

da Alceste
Al Buon Gusto

D63_PR11-SGI

CARTA DEI SERVIZI – INFORMATIVA AGLI OSPITI

Service Charter – Information for Guests. La presente Carta descrive i nostri servizi e i nostri impegni verso gli ospiti. / This Charter describes our services and our commitments to guests.

ITALIANO	ENGLISH
Chi siamo Alceste al Buon Gusto è uno storico ristorante di Anzio, sul litorale a sud di Roma. Da oltre trent'anni offriamo ai nostri ospiti la migliore cucina di mare del territorio, in un ambiente accogliente, curato e familiare. Il ristorante ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), coordinato con il sistema di autocontrollo igienico-sanitario (HACCP) e con il Sistema per la Parità di Genere (UNI/PdR 125).	About us Alceste al Buon Gusto is a historic restaurant in Anzio, on the coast south of Rome. For over thirty years we have offered our guests the finest local seafood cuisine, in a warm, well-kept and family atmosphere. The restaurant has adopted an Integrated Management System for Quality, Environment and Safety (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), coordinated with its food-safety self-control system (HACCP) and its Gender Equality System (UNI/PdR 125).
La nostra cucina La nostra proposta nasce dal mare: pesce fresco selezionato ogni giorno, materie prime di stagione e ricette della tradizione anziante, preparate con cura e attenzione. Valorizziamo i prodotti ittici freschi e i fornitori del territorio, per offrire piatti genuini e riconoscibili.	Our cuisine Our menu comes from the sea: fresh fish selected every day, seasonal ingredients and traditional Anzio recipes, prepared with care and attention. We value fresh seafood and local suppliers, to offer genuine, distinctive dishes.
I nostri servizi Offriamo servizio di ristorazione a pranzo e a cena, con somministrazione di alimenti e bevande e servizio di sala. Accogliamo pranzi e cene di gruppo, ricorrenze ed eventi su prenotazione, con menù personalizzabili in base alle esigenze degli ospiti.	Our services We offer lunch and dinner dining, with food and beverage service and table service. We welcome group meals, celebrations and events by reservation, with menus that can be tailored to guests' needs.
Orari e prenotazioni Gli orari di apertura sono esposti presso il locale e comunicati tramite i nostri canali. È possibile prenotare un tavolo di persona, per telefono (06 9846744) o tramite i canali di comunicazione aziendali, indicando data, orario, numero di coperti ed eventuali esigenze particolari.	Opening hours & reservations Opening hours are displayed at the restaurant and communicated through our channels. You can book a table in person, by phone (+39 06 9846744) or through our communication channels, specifying date, time, number of covers and any special requirements.
Qualità e sicurezza alimentare Selezioniamo, conserviamo e prepariamo gli alimenti nel pieno rispetto delle norme igienico-sanitarie e del sistema di autocontrollo HACCP (Reg. CE 852/2004). Controlliamo la catena del freddo, la freschezza e la tracciabilità delle materie prime, e curiamo costantemente la pulizia e la sanificazione degli ambienti e delle attrezzature.	Food quality & safety We select, store and prepare food in full compliance with hygiene regulations and our HACCP self-control system (Reg. EC 852/2004). We monitor the cold chain, the freshness and traceability of ingredients, and we constantly maintain the cleanliness and sanitisation of premises and equipment.
Allergeni e intolleranze In conformità al Reg. UE 1169/2011, le informazioni sugli allergeni presenti nei nostri piatti sono disponibili e vengono fornite dal personale di sala su richiesta. Ti invitiamo a segnalare sempre eventuali allergie o intolleranze al momento della prenotazione o dell'ordine: faremo il possibile per venire incontro alle tue esigenze.	Allergens & intolerances In accordance with Reg. EU 1169/2011, information on allergens contained in our dishes is available and provided by our staff on request. Please always report any allergies or intolerances when booking or ordering: we will do our best to accommodate your needs.
Impegno per l'ambiente Ci impegniamo a ridurre i consumi di acqua ed energia, a effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti e a gestire correttamente gli oli e i grassi esausti di cucina, conferiti a operatori autorizzati. Privilegiamo, dove possibile, fornitori e acquisti attenti alla sostenibilità.	Environmental commitment We are committed to reducing water and energy consumption, sorting our waste, and correctly managing used cooking oils and fats, which are handed over to authorised operators. Where possible, we prefer suppliers and purchases that are attentive to sustainability.
Inclusione e parità Crediamo nel rispetto reciproco, nell'accoglienza e nella parità di genere. Alceste al Buon Gusto ha adottato un Sistema di Gestione per la Parità di Genere secondo la UNI/PdR 125:2022, a garanzia di un ambiente di lavoro e di accoglienza equo e inclusivo.	Inclusion & equality We believe in mutual respect, hospitality and gender equality. Alceste al Buon Gusto has adopted a Gender Equality Management System in accordance with UNI/PdR 125:2022, ensuring a fair and inclusive working and hospitality environment.
I nostri impegni di servizio Ci impegniamo ad accogliere ogni ospite con cortesia e attenzione; a garantire ordine, pulizia e decoro degli ambienti; a fornire informazioni chiare su piatti, ingredienti e	Our service commitments We are committed to welcoming every guest with courtesy and attention; to ensuring tidy, clean and well-kept premises; to providing clear information on dishes,

prezzi; a servire con tempestività e a gestire con serietà ogni richiesta o segnalazione.	ingredients and prices; to serving promptly and to handling every request or report seriously.
Reclami e suggerimenti La tua soddisfazione è per noi fondamentale. Ogni reclamo o suggerimento può essere comunicato al personale di sala o alla Direzione, di persona, per telefono, via e-mail o tramite il nostro sito web. I reclami vengono registrati e gestiti secondo la procedura interna e rappresentano per noi un'occasione di miglioramento.	Complaints & suggestions Your satisfaction is essential to us. Any complaint or suggestion can be sent to our staff or to Management, in person, by phone, by e-mail or by website. Complaints are recorded and managed according to our internal procedure and represent an opportunity for improvement.
Contatti Alceste al Buon Gusto S.n.c. – Piazzale Sant'Antonio, 6 – 00042 Anzio (RM) – Tel. 06 9846744 – PEC: alcestesas@legalmail.it	Contacts Alceste al Buon Gusto S.n.c. – Piazzale Sant'Antonio, 6 – 00042 Anzio (RM) – Phone +39 06 9846744 – e-mail: alcestesas@legalmail.it